

旅行業務取消料／変更料

ご予約の変更および取消は、弊社予約担当者までメールまたはお電話にて直接ご連絡ください。なお、予約変更・取消には弊社規定の料金が必要となります。

格安航空券の場合《アジア方面》

変更及び取消のお申し出期	取消料	変更料	取消料(ピーク期)	変更料(ピーク期)
45日前～31日前	0円	0円	10,800円	0円
30日前～15日前	10,800円	3,240円	16,200円	8,640円
14日前～8日前	32,400円	21,600円	32,400円	32,400円
7日前～出発前日(※)	32,400円	32,400円	32,400円	32,400円
※旅行開始後	全額	全額	全額	全額

■ピーク期とは、04/25～05/05発、08/01～15発、12/20～01/05発をいいます。

■航空券の前渡をご希望のお客様は、航空券発券時より(※)の取消・変更料が適用となります。

格安航空券の場合《欧州、アメリカ、カナダ、中南米、中東、アフリカ、オセアニア、ミクロネシア方面》

変更及び取消のお申し出期	取消料	変更料	取消料(ピーク期)	変更料(ピーク期)
45日前～31日前	0円	0円	5,400円	0円
30日前～15日前	16,200円	5,400円	16,200円	10,800円
14日前～8日前	32,400円	21,600円	43,200円	32,400円
7日前～出発前日(※)	43,200円	43,200円	43,200円	43,200円
旅行開始後	全額	全額	全額	全額

■ピーク期とは、04/25～05/05発、08/01～15発、12/20～01/05発をいいます。

■航空券の前渡をご希望のお客様は、航空券発券時より(※)の取消・変更料が適用となります。

発券制限付き航空券(全方面)

変更及び取消のお申し出期	取消料	変更料
60日前～出発日まで	43,200円	43,200円
出発時刻以降	全額	全額

■取消料、変更料についての追記

- 何日前とは出発日の前日より起算します。
- 取消、変更のメールは24時間お受けしております。
- 旅客名の変更は取消扱いとなります。旅客名はパスポートのローマ字記載と同一であることが必要です。(姓 / 名 ミドルネームの順番)旅客名がパスポート記載と相違がある場合は変更ではなく、既存予約は取消となり、再度新規予約扱いとなります。既存予約の取消は規定通りの取消料が適用となります。
- 出発後の未使用区間航空券の払い戻しは理由の如何にかかわらず、一切払い戻しを出来ませんのでご了承下さい。
- お客様の事由により弊社からの返金が生じた場合は、振り込み手数料はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。
- 上記設定の取消料金が該当航空券代金よりも高額の場合は、該当航空券代金全額をもって取消料金とさせていただきます。
- 一部の航空会社は上記規定と異なる場合がございます。その場合は、該当コースの商品詳細画面にてご案内させていただきますので併せてご確認をお願いします。
- 当初の出発日より2ヶ月以上先への予約変更は取消扱いとさせていただきますのでご了承下さい。
- 査証が不承認になった場合等も、上表に定める取消料をお支払い頂く事となります。又、査証代行申請依頼受付後、手配旅行をお取消される場合は、当社から代行手数料は返金出来ませんのでご了承ください。
- 取消料及び変更料を計算する場合は旅行代金に外国諸税、空港施設使用料は含めません。
- 上記、変更料と取消料は2005年03月01日ご予約分より適用と致します。



株式会社 あすてるトラベル (ASTEL TRAVEL, INC.)

〒141-0031 東京都品川区西五反田七丁目22番17号 TOCビル8F

TOC Bldg 8F, 7-22-17 Nishigotanda, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0031 Japan

TEL. 050-3774-6978 FAX. 03-5436-5803

E-mail : info@asteltravel.com