

個人情報保護への取り組みとお客様からお預かりする情報の利用目的

株式会社あすてるトラベルでは、インターネットホームページ等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

1. お客さま情報保護の取り組み

- ①当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
 - ②当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
 - ③当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。
 - ④当社はお客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があることをあらかじめご了承ください。
 - ⑤当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、情報セキュリティポリシーを策定し、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
 - ⑥お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
- なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。
- また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

2. お客様からお預かりする情報の利用目的

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けするために、お客さまの個人データを利用させていただくことがあります。

3. データの第三者への提供

当社は、お客様へ商品・サービスを提供するうえで必要と判断した場合は、お客様からお預かりした、お名前、年齢、生年月日、電話やファクシミリ番号、電子メールアドレス、ご住所、勤務先または身分証明等の個人情報を、あらかじめ当社との間で秘密保持契約を結んでいる企業(航空会社、現地手配会社などの業務委託先)等に開示します。但し、次のいずれかの場合を除いて、お客様からお預かりした個人情報を当社が第三者に開示することは、原則としてありません。次の②項と③項のような例外事例に関しましては、開示する場合には、個人情報保護責任者の責任の下において

- ①お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合
- ②法令により開示が求められた場合
- ③本人または公衆の生命、健康、財産などの利益を保護するために必要な場合
- ④統計資料などのように個人を特定することが不可能な状態で開示する場合

4. お預かりした情報の管理

お客様が、ご自身の個人情報について照会・修正・利用停止等をご要望される場合には、当社は、提供者ご本人であることを確認したうえで、合理的な範囲でご要望の内容に対応させていただきます。

当社は、お預かりした個人情報を、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等から防ぐために、合理的な範囲で適切な安全対策を講じます。また、当社は、お預かりした個人情報の内容を、お客様の同意を得ないで変更することはありません。また、これらのことは、お客様にお預かりした情報の処理を外部企業に委託する場合でも同様です。

5. 訂正・利用停止等の手続き

お預かりした個人情報ที่ไม่正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

当社からのダイレクトメールや電子メールでのご案内について、お客さまが希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。

お客さまの個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由

6. 個人情報に関する法令および規範の遵守について

当社は、個人情報保護に関する法令・諸規範および社内規程を遵守するとともに、常に社会のニーズにそったかたちでの社内規程・社内体制を見直し、適切な維持・管理を行ってまいります。

株式会社あすてるトラベル(ASTEL TRAVEL, INC.)は以上の方針を改定することがあります。その場合すべての改定はこのホームページで通知いたします。

7. 責任について

当ホームページの利用は、お客様の責任において行われるものとします。

当ホームページ及び当ホームページにリンクが設定されている他のウェブページから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、株式会社あいぶらすは一切の責任を負いません。

8. 当ホームページのご利用にあたって

当ホームページは、お客様へのサービスとして、株式会社あすてるトラベルが運営しており、その管理下にあります。

当ホームページは、法律の異なる全世界の国々・地域からアクセスすることができますが、当ホームページにアクセスされたお客様と当社は、当ホームページの利用に関しては日本国の法律に従うものとします。

当ホームページのご利用は、お客様の自由意思によるものとし、ご利用に関しての責任はお客様にあるものとします。お客様に有用な情報・サービスをご提供するために、当ホームページから他のホームページを紹介している場合がございますが、そのホームページの運営や管理に当社は関与しておりません。したがって、当該ホームページの利用や当該ホームページにおける個人情報の取扱いについて、当社は責任を負うことはできません。

一般的に、お客様がご自身の個人情報をホームページ上で公開したり、第三者が閲覧可能なサービスに登録をしたりした場合には、第三者が、お客様ご自身が意図しない目的に、これらの情報を利用する可能性がありますのでご注意ください。



株式会社 あすてるトラベル (ASTEL TRAVEL, INC.)

〒141-0031 東京都品川区西五反田七丁目22番17号 TOCビル8F

TOC Bldg 8F, 7-22-17 Nishigotanda, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0031 Japan

TEL. 050-3774-6978 FAX. 03-5436-5803

E-mail : info@asteltravel.com