

サイト運営のご案内

業務範囲	海外旅行	
登録番号	東京都知事登録旅行業第3-6690号	
登録年月日	平成25年8月22日	
登録有効期間	平成25年8月22日から 平成30年8月21日まで	
名称	株式会社あすてるトラベル	
旅行業務取扱管理者	内木 秀道 「旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく表記の旅行業務取扱管理者にご質問ください。」	
所属旅行業協会名	(社)日本旅行業協会正会員	
予約の成立について	お申込みはあくまでもご希望に対する受付であり、ご予約とはなりませんので、ご了承ください。 旅行契約はお電話の場合は当社が承諾し、その他の通信手段の場合は、当社が承諾する通知連絡をした後、当社の定める期日までに申込金(金額は、ツアー毎に異なります)をお預かりした時に成立します。 Eメール・インターネットを通じてのお問合せにつきましては、基本的にEメールでご返答をいたします。 ◆Eメール・インターネットを通じてのお問合せの回答について 平日(月～金)までに当社に到着した問合せ 当日中にEメールで回答いたします 営業日以外(土・日・祝日等)に当社に到着した問合せ 翌営業日中にEメールで回答いたします ※やむをえない通信異常等によりEメールの到着が遅延した場合は、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。 急を要するご予約(出発の2週間前以降) の場合は、お電話にてお問合せください。 海外主催旅行・格安航空券をお申込みの場合は、パスポートの有無・有効期限をお確かめください。パスポートの有効期限切れ等によるキャンセルにつきましては、当社は責任を負いかねます。	
予約の有効期限	当社が旅行予約を承諾する旨の通知をした後、当社あるいはお客様からの取消し・変更がない限り有効です。	
旅行代金のお支払い	当社が電話やEメール・インターネット等による旅行予約の承諾を通知した際にご案内する指定期日までに、お申込金を当社店頭にお持ちくださるか、または、当社取引口座にお振り込みください。(振込み手数料はお客様のご負担でお願いします) 旅行代金のお支払いは原則としてご出発の21日前までをお願いいたします。	
お支払い方法	■店頭での現金によるお支払い。 ■当社の指定する口座へのお振り込み。 銀行名：みずほ銀行 五反田支店(120) 普通預金 4034016 口座名義：株式会社あすてるトラベル/ (カ)アステルトラベル	
引渡し時期	予約・お支払い方法の確認後、ご出発の前日までにお渡しします。	
引渡し方法	店頭でのお渡し、または宅配便による送付。 空港カウンターでのお渡し。(空港カウンターでの引渡の場合、お一人様につき1,000円の手数料が発生いたします。予めご了承ください。)	
送料について	店頭でのお引取り 宅配便 キャンセルに伴う チケットの返送料、及び、 口座への返金手数料	無料 関東地域にご送付の場合、基本的には当社で負担させていただきます。上記以外の地区にご送付の場合、お客様のご負担とさせていただきます。 お客様のご負担とさせていただきます。



株式会社 **あすてるトラベル** (ASTEL TRAVEL, INC.)

〒141-0031 東京都品川区西五反田七丁目22番17号 TOCビル8F

TOC Bldg 8F, 7-22-17 Nishigotanda, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0031 Japan

TEL. 050-3774-6978 FAX. 03-5436-5803

E-mail : info@asteltravel.com